

GARANZIA LEGALE MINIMA DI DUE ANNI

Dal 27 settembre 2026 è scattato l'**obbligo tassativo per i venditori** (sia negozi fisici sia siti e-commerce) di esporre il nuovo **Avviso armonizzato europeo sulla garanzia legale di conformità**

Questa nuova misura ha l'obiettivo di rendere i consumatori pienamente consapevoli del loro **diritto minimo dei 2 anni di garanzia legale** sui beni di consumo nuovi acquistati nell'Unione Europea. Il nuovo obbligo informativo **non modifica le regole o la durata della garanzia** (che resta di due anni per il nuovo e minimo un anno per l'usato), ma standardizza le modalità con cui i negozianti devono informare il cliente prima dell'acquisto.

Il modello ufficiale e standardizzato chiamato **Avviso armonizzato europeo** non può essere modificato o creato autonomamente dal singolo esercente. Deve essere **chiaramente visibile** al consumatore prima che sia vincolato dal contratto d'acquisto. Nei negozi fisici, se stampato, deve avere una dimensione **minima A4** e contenere un **QR code**.

L'obbligo si applica anche ai negozi online, che devono pubblicare l'avviso digitale sul proprio sito web.

Cosa prevede la Garanzia Legale Minima

- **Beni Nuovi:** La durata è rigorosamente di **2 anni** dalla consegna del bene e non può essere ridotta in alcun modo dal venditore.
- **Beni Usati:** Venditore e acquirente possono accordarsi per ridurre il periodo di responsabilità, ma la durata non può mai essere inferiore a **1 anno**.

Per i produttori che decidono di offrire una *garanzia commerciale volontaria di durabilità* superiore ai 2 anni (e a titolo gratuito per l'intero prodotto), scatta inoltre l'obbligo correlato di applicare l'**etichetta GARAN dell'UE**.

L'obbligo riguarda tutti i soggetti che vendono **beni di consumo** a un consumatore finale (rapporti B2C).

I commercianti di generi alimentari (supermercati, fruttivendoli, macellerie, panifici) **non sono obbligati** a esporre l'avviso armonizzato.



STUDIO BMGR
DOTTORI COMMERCIALISTI REVISORI LEGALI
BARBARA MAGNONI | GIORDANO RIBOLI
BONAZZETTI S.r.l.

La normativa europea sui contratti di consumo **esclude esplicitamente i prodotti alimentari** e i beni di consumo immediato o domestico corrente.

Tabella riassuntiva dei settori inclusi ed esclusi

● Settori OBBLIGATI	● Settori ESCLUSI
Abbigliamento, calzature e tessuti	Alimenti, bevande e prodotti agricoli
Elettronica, elettrodomestici, smartphone	Beni destinati all'uso domestico corrente (es. detersivi sfusi)
Ferramenta, casalinghi e arredamento	Farmaci e dispositivi medici monouso
Fioristi e vivaisti	Servizi puri (es. abbonamenti, trasporti, forniture domestiche)
Gioiellerie, giocattoli, librerie	Beni immobili, regolati da norme specifiche

In allegato cartello di avviso da esporre.

Lo Studio resta a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti

Studio Professionale Associato Magnoni-Riboli



GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- ✓ non corrispondono alla descrizione;
- ✓ non funzionano come previsto.

I venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- ✓ la **riparazione** o **sostituzione gratuita**;
- ✓ in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.



europa.eu/youreurope/garanzie

Cosa fare se si ricevono beni non conformi:

- 1 contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
- 2 fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN ✓

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.